

AVISO LEGAL

SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL PARA NEGOCIOS

(SGI)

Proyecto SGI

Aviso Legal

Software De Gestión Integral Para Negocios SGI

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del Software de Gestión Integral para Negocios SGI, en adelante Proyecto SGI, incluyendo sus aplicaciones, módulos, plataformas web, aplicaciones móviles, componentes biométricos, servicios de sincronización, herramientas administrativas y cualquier servicio tecnológico relacionado.

El titular, desarrollador y/o proveedor del Proyecto SGI es la entidad responsable de su operación, comercialización, soporte y mantenimiento tecnológico.

2. OBJETO DEL SISTEMA

El Proyecto SGI es una plataforma tecnológica orientada a la administración y control operativo de negocios, permitiendo gestionar procesos relacionados con:

- Punto de venta
- Inventarios
- Restaurantes
- Comedores industriales
- Requisiciones y órdenes de compra
- Facturación electrónica CFDI
- Tecnología biométrica
- Validación mediante QR dinámico
- Aplicaciones móviles
- Sincronización de información
- Generación de reportes
- Automatización operativa

El alcance funcional dependerá de los módulos contratados o habilitados para cada cliente.

3. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

El acceso, instalación o uso del Proyecto SGI implica que el usuario acepta plenamente:

- Los Términos y Condiciones.
- La Política de Privacidad.
- El presente Aviso Legal.
- Las políticas operativas y técnicas aplicables.

En caso de no aceptar cualquiera de las disposiciones mencionadas, el usuario deberá abstenerse de utilizar el sistema.

4. USO ADECUADO DEL SISTEMA

El usuario se compromete a utilizar el Proyecto SGI de manera legal, responsable y conforme a las disposiciones aplicables.

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el sistema para actividades ilícitas.
- Intentar vulnerar la seguridad de la plataforma.
- Alterar bases de datos, configuraciones o licencias.
- Realizar ingeniería inversa.
- Compartir credenciales de acceso sin autorización.
- Utilizar el sistema para afectar derechos de terceros.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos relacionados con:

- Código fuente
- Diseño gráfico
- Interfaces
- Arquitectura
- Bases de datos
- Documentación
- Logotipos
- Marcas

- Manuales
- Aplicaciones móviles
- Componentes biométricos
- Algoritmos
- APIs e integraciones

son propiedad exclusiva de su titular y se encuentran protegidos por las leyes nacionales e internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o explotación total o parcial sin autorización expresa y por escrito.

6. LICENCIA DE USO

Proyecto SGI otorga únicamente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el software conforme al contrato o propuesta comercial correspondiente.

La contratación del sistema no implica cesión de propiedad intelectual ni transferencia de derechos sobre el software.

7. DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El proveedor realizará esfuerzos razonables para mantener la operación y disponibilidad del sistema; sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida debido a posibles:

- Mantenimientos programados
- Actualizaciones
- Fallas eléctricas
- Problemas de internet
- Fallas de infraestructura
- Casos fortuitos o fuerza mayor

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El proveedor no será responsable por:

- Pérdida indirecta de ingresos.
- Lucro cesante.

- Interrupciones derivadas de terceros.
- Errores ocasionados por mala configuración del cliente.
- Daños derivados del uso indebido del sistema.
- Pérdida de información causada por fallas externas.
- Uso incorrecto de biometría o QR dinámico.
- Decisiones operativas tomadas por el cliente con base en reportes del sistema.

El uso del sistema se realiza bajo responsabilidad del cliente y sus usuarios autorizados.

9. TECNOLOGÍAS BIOMÉTRICAS Y VALIDACIÓN QR

Las funcionalidades biométricas y de autenticación mediante QR dinámico tienen fines de validación operativa y control de acceso.

El proveedor no garantiza exactitud absoluta en procesos biométricos debido a factores externos como:

- Calidad del hardware
- Condiciones ambientales
- Estado físico del usuario
- Manipulación incorrecta de dispositivos

El cliente será responsable de obtener los consentimientos correspondientes para el tratamiento de datos biométricos cuando la legislación aplicable así lo requiera.

10. SERVICIOS DE TERCEROS

El Proyecto SGI puede integrarse con servicios tecnológicos externos, incluyendo:

- Servicios de nube
- Facturación CFDI
- APIs de terceros
- Servicios de mensajería
- Plataformas de pago
- Servicios biométricos
- Herramientas de análisis

El proveedor no será responsable por interrupciones, cambios o fallas atribuibles a dichos terceros.

11. SEGURIDAD INFORMÁTICA

Aunque se implementan medidas razonables de seguridad, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

El usuario reconoce que:

- El uso de internet implica riesgos inherentes.
- La protección de credenciales es responsabilidad del usuario.
- La seguridad también depende de la infraestructura del cliente.

12. ENLACES Y CONTENIDO EXTERNO

En caso de que el Proyecto SGI contenga enlaces, integraciones o referencias a plataformas externas, el proveedor no será responsable por:

- Contenido externo
- Políticas de terceros
- Disponibilidad de servicios externos
- Tratamiento de datos realizado por terceros

13. MODIFICACIONES

El proveedor podrá modificar:

- Funcionalidades
- Interfaces
- Servicios
- Integraciones
- Políticas
- Condiciones legales cuando sea necesario por motivos técnicos, comerciales, regulatorios o de seguridad.

14. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información técnica, operativa y comercial relacionada con el Proyecto SGI será considerada confidencial y no podrá ser divulgada sin autorización expresa.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se regirá conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes que determine el proveedor, salvo acuerdo distinto entre las partes.

16. CONTACTO

Para dudas legales, soporte o aclaraciones relacionadas con el Proyecto SGI, el usuario podrá comunicarse mediante los canales oficiales establecidos por el proveedor.

17. VIGENCIA

El presente Aviso Legal permanecerá vigente mientras el Proyecto SGI se encuentre disponible o en operación.