

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL PARA NEGOCIOS

(SGI)

Proyecto SGI

Política De Privacidad

Sistema De Gestión Integral SGI

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar la manera en que el Software de Gestión Integral para Negocios, en adelante Proyecto SGI, y su proveedor recopilan, utilizan, almacenan, protegen y, en su caso, tratan los datos personales y la información generada por los usuarios, clientes y entidades que utilizan la plataforma.

El uso del Software implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento y protección de los datos personales será la entidad o proveedor titular del Proyecto SGI, quien actuará conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

3. INFORMACIÓN QUE PUEDE SER RECOPILADA

Dependiendo de los módulos y funcionalidades contratadas, el Proyecto SGI podrá recopilar y procesar información como:

3.1 Información de identificación

- Nombre completo
- Usuario de acceso
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Cargo o área

3.2 Información operativa

- Registros de ventas
- Inventarios
- Órdenes de compra
- Reportes administrativos
- Historial de operaciones

- Registros de acceso

3.3 Información biométrica

Cuando el cliente utilice módulos biométricos, el software podrá procesar:

- Huellas dactilares
- Plantillas biométricas
- Registros de autenticación

La información biométrica será utilizada exclusivamente para fines de autenticación, validación y control operativo.

3.4 Información de aplicación móvil

- Identificadores de dispositivo
- Registros de autenticación QR
- Tokens dinámicos
- Historial de validaciones

3.5 Información técnica

- Dirección IP
- Logs de acceso
- Información de sistema operativo
- Errores y eventos del sistema

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Operación y funcionamiento del sistema.
- Gestión administrativa y operativa.
- Validación de identidad.
- Control de accesos.
- Facturación y cumplimiento fiscal.
- Soporte técnico.
- Generación de reportes y estadísticas.

- Monitoreo de seguridad.
- Prevención de fraudes o usos indebidos.
- Mejoras y actualizaciones del sistema.

5. INFORMACIÓN BIOMÉTRICA

En caso de utilizar funcionalidades biométricas:

- Las plantillas biométricas serán utilizadas únicamente para autenticación y control de identidad.
- No se comercializará ni transferirá información biométrica a terceros sin autorización legal o contractual.
- El cliente será responsable de obtener los consentimientos correspondientes de sus usuarios finales cuando la legislación aplicable así lo requiera.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

El software implementa medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y operativas para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado
- Alteración
- Pérdida
- Robo
- Uso indebido
- Divulgación no autorizada

Entre las medidas de seguridad pueden incluirse:

- Controles de acceso
- Usuarios y roles
- Respaldos
- Bitácoras de actividad
- Protección de bases de datos
- Canales de comunicación protegidos

7. ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE DATOS

La información podrá almacenarse:

- En servidores locales del cliente
- En infraestructura en nube
- En bases de datos administradas por el proveedor

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con:

- La operación del sistema
- Obligaciones legales
- Obligaciones fiscales
- Requerimientos contractuales

8. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

La información podrá compartirse únicamente cuando:

- Sea necesario para la operación del sistema.
- Exista obligación legal.
- Se requiera para servicios tecnológicos complementarios.
- El cliente lo autorice expresamente.

En caso de servicios de terceros como:

- Facturación CFDI
- Servicios de nube
- Mensajería SMS
- WhatsApp
- Correo Electrónico

la información podrá ser procesada por proveedores tecnológicos relacionados.

9. USO DE SERVICIOS DE TERCEROS

El Proyecto SGI puede integrarse con servicios externos tales como:

- PACs de facturación

- Servicios en nube
- APIs externas
- Plataformas de mensajería
- Servicios biométricos
- Herramientas de analítica

El uso de dichos servicios podrá implicar el procesamiento de información conforme a las políticas de privacidad de dichos terceros.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos podrá solicitar:

- Acceso a sus datos.
- Corrección de información.
- Actualización de datos.
- Cancelación cuando proceda.
- Oposición al tratamiento en los casos permitidos por la ley.

Las solicitudes deberán realizarse mediante los canales oficiales definidos por el proveedor o el cliente responsable de la operación del sistema.

11. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente que opere el Proyecto SGI será responsable de:

- Obtener consentimientos necesarios de sus usuarios.
- Informar a sus empleados o usuarios finales sobre el tratamiento de datos.
- Cumplir con las leyes de protección de datos aplicables.
- Resguardar adecuadamente las credenciales de acceso.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Cuando el Proyecto SGI utilice portales web o aplicaciones móviles, podrán emplearse:

- Cookies
- Tokens de sesión

- Tecnologías de autenticación
- Herramientas analíticas

Estas tecnologías podrán utilizarse para:

- Mantener sesiones activas
- Mejorar la experiencia de usuario
- Analizar el funcionamiento del sistema
- Fortalecer la seguridad

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El proveedor no será responsable por:

- Accesos indebidos derivados de negligencia del cliente.
- Robo de credenciales.
- Uso compartido de usuarios.
- Configuraciones inseguras realizadas por terceros.
- Fallas de infraestructura ajenas al proveedor.

14. ACTUALIZACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse derivado de:

- Cambios tecnológicos
- Nuevas funcionalidades
- Modificaciones legales
- Integraciones de nuevos servicios

Las actualizaciones serán notificadas mediante medios electrónicos o publicaciones oficiales del sistema.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad se regirá conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos en materia de protección de datos personales y comercio electrónico.

16. ACEPTACIÓN

El acceso, instalación o utilización del Software de Gestión Integral para Negocios SGI implica que el usuario, cliente o entidad contratante ha leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad.